

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН В 2018г.

В 2018 году в ГКУ НСО ЦОДД поступило 7 обращений граждан (по электронной почте), 1 жалоба.

1. Семь поступивших обращений содержали вопросы, не входящие в компетенцию ГКУ НСО ЦОДД.

Согласно ч. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ, письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В связи с чем, обращения граждан были перенаправлены в соответствующие организации, о чем граждане уведомлены.

2. Одно из обращений содержало оскорбительные выражения.

В соответствии с ч. 3 ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ, государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

На данное обращение ответ по существу поставленных в нем вопросов не был дан, гражданин уведомлен о недопустимости подобного обращения.

3. Пять из семи обращений граждан не соответствуют требованиям ч. 3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее Федеральный закон № 59-ФЗ) Согласно указанной статьи, в обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

В поступивших в ГКУ НСО ЦОДД в электронном виде обращениях не указывались отчество гражданина и/или фамилия и отчество, однако, ГКУ НСО ЦОДД были даны ответы на данные обращения.

